

**Serviceavtal**

**Tigerton | WordPress NoStress**

# Tjänsteinnehåll

## Uppdateringar

- Uppdatering av tillägg.
- Uppdatering av aktivt tema.
- Uppdatering av WordPress

## Backup

- Inför varje uppdatering genomförs en temporär backup av tema, tillägg och databas.

## Kontroll

- Visuell kontroll samt övergripande funktionstest t.ex. test av navigering, mobilvy och huvudsidor.

## Övervakning

- Automatisk åtkomstövervakning.

## Återkoppling

- Återkoppling vid problem under uppdatering.
- Återkoppling vid problem med åtkomst.
- Återkoppling vid upptäckta potentiella problem.

Ovanstående återkopplingar görs vid behov tillsammans med åtgärds- samt om möjligt kostnadsförslag.

# Villkor

## Tekniska krav

För att tjänsterna i detta avtal skall kunna garanteras så krävs följande specifikation på den webbserver som används.

- PHP 7.4 eller högre
- 512 PHP RAM eller mer
- BZIP
- FTP / SFTP
- Unix

## Tillgänglighet

- Arbete sker normalt inom ordinarie kontorstider (8-17 vardagar), vi har stängt under utbildning, helgdagar och vissa specialdagar. Information om öppettider ges på vår webbplats [tigerton.se](http://tigerton.se).
- Tillgänglighet begränsas av generell arbetsbelastning.

## GDPR

Detta avtal regleras även av vår policy som finns på vår webbplats, [tigerton.se/allmanna-avtalsvillkor](http://tigerton.se/allmanna-avtalsvillkor).

## Tjänstevillkor

- Uppdateringar genomförs vid fyra tillfällen per år.
- Backup lagras temporärt och gäller WordPress-specifika filer.
- I de fall licensbelagda teman och plugin används debiteras förnyelsekostnad för licenser.
- I de fall där tema eller plugin innehåller uppdateringar eller ändringar som påverkar layout så ingår ej återställning. Återställning debiteras efter godkännande av kostnadsförslag.
- I de fall uppdateringar av plugin och/eller WordPress slår ut varandra eller innehåller buggar som ej kan lösas med hjälp av uppdateringar så återkopplar vi med förslag på åtgärd.
- Om kundens egna åtgärder och arbete på webbplatsen så som justeringar av kod, tema, plugin, inställningar eller innehåll påverkar möjligheterna att upprätthålla detta serviceavtal så genomförs efterföljande arbete mot ordinarie timtaxa efter överenskommelse.
- Tigerton ansvar ej för händelser utanför vår kontroll så som ändringar i funktionalitet i tredje parts produkter eller händelser i WordPress funktioner då WordPress är Open Source.
- Arbete utöver avtalsvillkor debiteras mot ordinarie timtaxa.
- Eventuell justering av dessa villkor sker vid varje årsskifte.